



## Politica Integrata

Wind Tre S.p.A. intende formalizzare il proprio impegno nel perseguire la soddisfazione e la privacy dei clienti, la salvaguardia dell'ambiente, la tutela della salute, della sicurezza e il rispetto dei diritti umani dei lavoratori.

A tale scopo, l'azienda identifica quali obiettivi primari per le attività dell'organizzazione:

- l'osservanza delle vigenti leggi locali, nazionali e internazionali applicabili e la conformità ai requisiti degli standard volontari adottati;
- il soddisfacimento delle aspettative dei clienti e degli stakeholder aziendali attraverso il coinvolgimento, il dialogo e la ricerca condivisa delle migliori soluzioni;
- la concreta applicazione delle specifiche politiche e procedure per la qualità, l'ambiente, la responsabilità sociale, la salute e la sicurezza sul lavoro e la sicurezza delle informazioni;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato, misurabile attraverso le performance e il raggiungimento degli obiettivi.

Wind Tre considera il proprio sistema di gestione integrato, in coerenza ai principi sanciti dal Codice Etico e dal Modello Organizzativo, come fondamentale strumento per il supporto e il miglioramento delle attività di business.

Il personale, i clienti, i fornitori e tutti gli stakeholder di Wind Tre condividono tali principi nella consapevolezza che la conformità ad essi è fondamentale per il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi di qualità, responsabilità sociale, salvaguardia ambientale e tutela della salute e sicurezza.

La Direzione di Wind Tre riconosce la valenza strategica del sistema di gestione integrato ed è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione degli impegni dichiarati, assicurando e verificando periodicamente che la presente Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

06/03/2020



## **Politica ISO 9001**

La Direzione di Wind Tre S.p.A., consapevole della necessità di sviluppare il proprio business nel rispetto delle esigenze manifestate dai clienti, ha deciso di integrare nella propria strategia aziendale tale impegno garantendo l'offerta sul mercato di prodotti e servizi di elevata qualità, affidabilità e sostenibilità.

La strategia per la Qualità sviluppata da Wind Tre si propone di:

- assicurare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, attraverso la comprensione e la soddisfazione delle esigenze del cliente, sia esterno che interno, migliorando continuamente l'efficacia e l'efficienza dei processi;
- raccogliere i suggerimenti di miglioramento e gestirli;
- garantire il rispetto delle prescrizioni legislative applicabili al prodotto e servizio offerto nonché le disposizioni impartite dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni;
- garantire gli standard di servizio comunicati attraverso le carte dei servizi Wind e Tre;
- garantire, attraverso l'attuazione dei programmi di investimento, il costante innalzamento della qualità dei servizi offerti e l'adeguamento degli stessi all'evoluzione tecnologica del mercato.

La presente Politica esplicita i valori che caratterizzano il sistema di conduzione aziendale e costituisce un impegno formale che deve essere condiviso e diffuso ad ogni livello in modo da guidare l'operato quotidiano di ciascun lavoratore.

06/03/2020



## **Politica SA8000**

La Direzione di Wind Tre S.p.A., consapevole del ruolo e delle responsabilità che gli appartengono, cosciente del fondamentale valore aggiunto fornito dal capitale umano e relazionale, ha deciso di integrare nella propria strategia aziendale l'impegno verso tematiche di responsabilità sociale.

Tale impegno si traduce nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale (SGRS) in conformità allo standard SA8000.

La Direzione di Wind Tre si impegna pertanto a garantire che tutte le attività dell'organizzazione vengano svolte nel rispetto:

- dei requisiti della norma SA8000;
- delle leggi nazionali vigenti ed applicabili al proprio settore di attività;
- delle disposizioni contenute nelle convenzioni dell'International Labour Organization (ILO) e degli standard stabiliti dall'ONU in materia di Responsabilità Sociale;
- degli impegni sottoscritti dall'organizzazione con le Parti interessate.

Con riferimento ai requisiti specifici stabiliti dallo standard SA8000, Wind Tre si impegna, in particolare, a:

- non utilizzare o dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile;
- non ricorrere a, né sostenere lavoro forzato o obbligato;
- garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre;
- rispettare il diritto alla contrattazione collettiva e tutelare la libertà di associazione;
- non adottare o supportare nessuna forma di discriminazione;
- trattare tutto il personale con dignità e rispetto eseguendo una corretta gestione delle procedure disciplinari;
- rispettare le leggi e gli standard di settore sull'orario di lavoro;
- retribuire i dipendenti nel rispetto dei contratti;
- riesaminare regolarmente la politica e garantire l'implementazione, il monitoraggio ed il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità ai cambiamenti legislativi ed organizzativi.

Al fine di migliorare il rapporto con tutti gli interlocutori, Wind Tre S.p.A. desidera che i principi della norma siano compresi, oltre che dall'organizzazione stessa, anche da tutti i fornitori/subfornitori e gli appaltatori/subappaltatori coinvolti nelle attività erogate.



Obiettivi di tale volontà sono quelli di:

- generare maggior fiducia da parte degli utenti e delle organizzazioni sociali, dimostrando il rispetto dei principi etici e sociali;
- migliorare i rapporti con le istituzioni facilitando le relazioni con gli enti deputati al controllo di specifici adempimenti (previdenza, assistenza, controllo della sicurezza);
- migliorare il clima aziendale tramite un maggior coinvolgimento dei lavoratori nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento nelle condizioni di lavoro;
- considerare i propri fornitori come partner non solo nell'erogazione dei servizi ma anche per quanto riguarda l'adozione di comportamenti etici.

Allo scopo di permettere la massima condivisione dei principi etici perseguiti e di cogliere ogni opportunità per il miglioramento continuo del Sistema, Wind Tre raccoglie, elabora e gestisce le segnalazioni provenienti dalle parti interessate attraverso il canale interno dedicato, l'Organismo di Certificazione e il Social Accountability Accreditation Services in merito a possibili anomalie nel funzionamento del Sistema di SGRS.

Cosciente dell'impegno intrapreso e certa che una politica operativa, chiara e trasparente sia uno strumento utile a veicolare la diffusione dei principi di Responsabilità Sociale, Wind Tre si impegna a diffondere e rendere disponibile la propria politica etica a tutti i livelli dell'organizzazione e a tutte le parti interessate, nonché a comunicare con opportuni strumenti in merito alle proprie prestazioni sociali.

06/03/2020



## **Politica ISO 14001**

La Direzione di Wind Tre S.p.A., consapevole della necessità di sviluppare il proprio business nel rispetto dei principi di sostenibilità ambientale sanciti a livello internazionale, ha deciso di integrare nella propria strategia aziendale l'impegno verso la tutela e la salvaguardia dell'ambiente.

La strategia per l'Ambiente sviluppata da Wind Tre si propone di:

- specificare chiaramente al management come le attività di tutela dell'ambiente contro ogni forma di inquinamento rivestano la massima priorità per l'azienda;
- garantire la conformità a leggi e regolamenti locali, nazionali ed internazionali, con particolare riguardo ai temi della protezione ambientale;
- valutare i rischi e le opportunità correlati agli aspetti ambientali, ai relativi obblighi normativi e ai requisiti in materia espressi dalle parti interessate;
- sviluppare le conoscenze e la sensibilità dei lavoratori nei confronti della necessità di conservare le risorse ambientali e gli ecosistemi naturali a beneficio delle generazioni future;
- richiedere agli stakeholder la comprensione dei principi espressi nella presente Politica Ambientale e promuovendo verso di essi pratiche per la loro condivisione e osservanza;
- orientare il Sistema di Gestione Ambientale al miglioramento continuo delle prestazioni e monitorarne costantemente l'aderenza agli obiettivi stabiliti al fine di correggere gli eventuali scostamenti;
- contribuire alla lotta ai cambiamenti climatici e al riscaldamento globale del pianeta attraverso la riduzione delle emissioni di gas climalteranti, da ottenere con azioni volte all'utilizzo efficiente delle fonti energetiche e alla diminuzione dei consumi.
- La presente Politica esplicita i valori che caratterizzano il sistema di conduzione aziendale e costituisce un impegno formale che deve essere condiviso e diffuso ad ogni livello in modo da guidare l'operato quotidiano di ciascun lavoratore.

06/03/2020



## **Politica OHSAS 18001**

La Direzione di Wind Tre S.p.A., consapevole della necessità di sviluppare il proprio business nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e delle persone, ha deciso di integrare nella propria strategia aziendale tale impegno garantendo luoghi di lavoro salubri e sicuri e prevenendo l'accadimento di infortuni e incidenti, secondo il principio per cui la salute e la sicurezza vengono sempre prima di tutto.

La strategia per la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori sviluppata da Wind Tre si propone di:

- garantire la conformità a leggi e regolamenti locali, nazionali ed internazionali, in materia di salute e sicurezza dei lavoratori nonché ad ogni altro accordo recepito che offra una maggior tutela per i lavoratori;
- valutare i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, mettendo in atto idonee azioni volte a prevenire il verificarsi di infortuni;
- sviluppare le conoscenze e la sensibilità dei lavoratori nei confronti delle proprie e altrui condizioni di salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- stimolare e rendere parte attiva i lavoratori nei processi finalizzati al miglioramento delle condizioni di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- condividere, con le ditte che lavorano all'interno degli spazi aziendali, la conoscenza dei processi e delle pratiche di salute e sicurezza.

La presente Politica esplicita i valori che caratterizzano il sistema di conduzione aziendale e costituisce un impegno formale che deve essere condiviso e diffuso ad ogni livello in modo da guidare l'operato quotidiano di ciascun lavoratore.

06/03/2020



## Politica ISO/IEC 27001

La Direzione di Wind Tre S.p.A., consapevole della necessità di sviluppare il proprio business a tutela della continuità dei servizi erogati (interni al perimetro di certificazione) e dei requisiti di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni trattate (informatiche e non) nell'ambito dei processi a supporto dei servizi certificati, ha deciso di integrare nella propria strategia aziendale tale impegno implementando un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI), in accordo allo Standard ISO/IEC 27001:2013, relativamente ai perimetri «Erogazione di servizi di Security Management e gestione del SOC (Security Operation Center) ed «Erogazione dei Servizi Cloud (IAAS), Housing e Sicurezza Fisica dei Datacenter a supporto».

La strategia per la Sicurezza delle Informazioni si propone di:

- garantire il rispetto dei requisiti di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni gestite all'interno dei perimetri relativi ai servizi indicati nella presente politica;
- garantire il rispetto delle politiche e delle strategie aziendali;
- creare e mantenere un'opportuna funzione aziendale di riferimento a supporto del SGSI;
- prevedere, considerata la presenza di terze-parti coinvolte nella attività di fornitura di attività chiavi a supporto dell'erogazione di servizi:
  - un'opportuna attività di gestione delle terze-parti mediante adeguate procedure e misure di controllo da concordare e stabilire,
  - una revisione dei contratti in essere con le terze-parti principali, in modo da verificare la corretta presenza delle opportune clausole di sicurezza,
- identificare i requisiti di continuità del servizio cloud, e definire/implementare i relativi processi, procedure e soluzioni tecnologiche a supporto;
- sensibilizzare e formare adeguatamente il personale interno/terze-parti sulle tematiche inerenti alla sicurezza delle informazioni, ivi compresi principi etici e comportamentali;
- incrementare il valore e la qualità percepita dei servizi offerti da parte dei clienti.

Cosciente dell'impegno intrapreso e certa che una politica operativa, chiara e trasparente sia uno strumento utile a veicolare la diffusione dei principi legati ad una corretta gestione della sicurezza delle informazioni, Wind Tre si impegna a:

- diffondere e comunicare la presente politica a tutto il personale interno coinvolto attraverso affissione all'interno della intranet aziendale, e al personale terze-parti interessato mediante gli opportuni canali di comunicazione;
- revisionare la presente politica con cadenza indicativamente annuale e in ogni caso a seguito di cambiamenti legati a fattori sia interni che esterni.

06/03/2020