



LEADER DELLA
SOSTENIBILITÀ
2023
DUO & statista



PIÙ RESPONSABILITÀ
PIÙ UMANITÀ
PIÙ GREEN

MOLTO PIÙ VICINI
PER UN FUTURO PIÙ SOSTENIBILE



MOLTO PIÙ VICINI PER UN FUTURO PIÙ SOSTENIBILE

Noi di WINDTRE **esistiamo per eliminare qualsiasi distanza tra le persone**. Vogliamo essere la compagnia di telecomunicazioni da scegliere ogni giorno per garantire a tutti una vita e un futuro migliore. Crediamo che la tecnologia sia la chiave per una maggiore inclusione e per migliorare **l'ambiente, la salute e la qualità della vita delle persone**.

Investiamo nella nostra rete di telecomunicazioni **TOP QUALITY** per garantire velocità, affidabilità, parità di accesso e un ambiente digitale più sicuro per tutti, anche per chi è più fragile.

Promuoviamo l'inclusione anche nella cultura aziendale e nello sviluppo delle **persone WINDTRE**. Lavoriamo per **colmare il divario digitale, per abilitare la trasformazione urbana sostenibile** delle città italiane. Ci impegniamo nella **tutela ambientale** e nella **riduzione delle emissioni di CO₂** delle nostre attività e di quelle dei nostri clienti.

Promuoviamo **etica, integrità e la sostenibilità nel business lavorando a fianco di tutte le aree aziendali**, dei nostri **stakeholder** e delle **comunità** per favorire la digitalizzazione, l'innovazione, l'inclusione sociale, la transizione ecologica e abilitare un **futuro più sostenibile per tutti**.



PIÙ RESPONSABILITÀ, PIÙ UMANITÀ, PIÙ GREEN

RESPONSABILITÀ DIGITALE

Oltre **1 milione** di bambini e famiglie coinvolti dal lancio del programma educativo NeoConnessi.

PARITÀ DI GENERE

Confermata la certificazione **EQUAL-SALARY** per la parità retributiva uomo-donna.

RIDUZIONE EMISSIONI CO₂

-25% rispetto al 2020
-40% rispetto al 2017*
con l'obiettivo di azzerarle entro il 2030.

CYBERSECURITY

Investiti **25 milioni** di euro nella sicurezza dei nostri clienti e dei nostri partner nel solo anno 2022.

ACCESSIBILITÀ

Più che raddoppiata l'accessibilità dei canali digitali WINDTRE per le persone con disabilità.

ECONOMIA CIRCOLARE

SIM green, smartphone ricondizionati e tante iniziative per rendere **più sostenibili** i nostri uffici e negozi.

In queste pagine trovi una sintesi dei nostri principali **obiettivi di sostenibilità, dei risultati e dei traguardi** raggiunti. Per gli approfondimenti sui temi trattati puoi visitare il nostro sito inquadrando il QRCode.



Clicca qui



PIÙ RESPONSABILITÀ, PIÙ UMANITÀ, PIÙ GREEN

Da sempre ci impegniamo a produrre idee e soluzioni per costruire un futuro più sostenibile e inclusivo. Per massimizzare il nostro impatto positivo sulla società e sul pianeta, abbiamo definito, insieme ai rappresentanti di tutte le parti interessate, i temi sui quali vogliamo fare la differenza.

PIÙ RESPONSABILITÀ

- Operare in modo etico e responsabile
- Tutelare i minori e le categorie più fragili
- Garantire privacy e sicurezza
- Essere più vicini ai nostri clienti

PIÙ UMANITÀ

- Favorire l'inclusione
- Garantire pari opportunità
- Investire nell'apprendimento digitale
- Essere più vicini alle nostre persone
- Essere più vicini alla comunità

PIÙ GREEN

- Proteggere l'ambiente
- Abilitare la transizione green
- Promuovere città smart e sostenibili



PIÙ RESPONSABILITÀ

Crediamo che le aziende debbano agire proattivamente per lo sviluppo socio-economico delle comunità in cui operano e per la tutela dei propri clienti. Per questo adottiamo una governance volta a garantire la **massima correttezza a clienti e partner e a integrare nel business le priorità di sostenibilità**. Crediamo che la **responsabilità digitale** sia la chiave per una tecnologia sostenibile e inclusiva: il nostro impegno è garantire la **massima protezione in rete preservando i dati sensibili e la privacy** di tutti i clienti e tutelare **le categorie più vulnerabili**, come giovani e anziani, **dalle potenziali minacce online**.

IL NOSTRO IMPEGNO NELLA RESPONSABILITÀ DIGITALE

Siamo una fondamentale porta di accesso a Internet, per questo ci sentiamo **responsabili** della protezione delle persone quando sono online. NeoConnessi è un progetto di **digital e media education**, nato per accompagnare famiglie e docenti nel delicato momento in cui i più piccoli iniziano a navigare su Internet con il primo Smartphone. Si rivolge alle classi IV e V delle scuole primarie italiane per **sensibilizzare i ragazzi all'uso corretto e responsabile del web**.

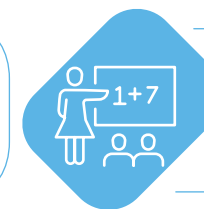
NEOCONNESSI
Molto più vicini in rete

GLI STRUMENTI DI NEOCONNESSI PER L'ANNO SCOLASTICO 2022-23:

- **il kit didattico** con materiali per docenti e famiglie;
- **il libro illustrato**, una favola moderna scritta in collaborazione con la Polizia di Stato, arricchita da due esperienze in realtà aumentata e tanti quiz attivabili tramite QR Code per testare insieme, in classe, le competenze digitali;
- **il corso per docenti** con uno sguardo approfondito sui nuovi contenuti digitali per bambini e ragazzi.



+ 1 milione
famiglie coinvolte
dall'avvio del
progetto nel 2018



15.200
classi raggiunte nel
solo anno scolastico
2022/2023

Decalogo NeoConnessi - 10 passi per famiglie consapevoli e protette in Rete.

Un decalogo per le famiglie che desiderano fornire consigli utili per una corretta educazione digitale dei più piccoli e una navigazione positiva e sicura.

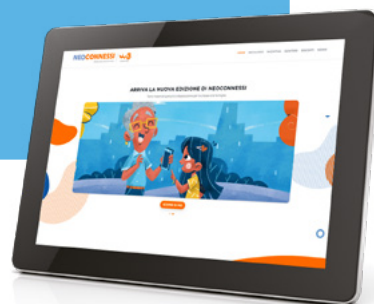


Clicca qui

Vuoi scoprire tutte le risorse e i contenuti del progetto?
Vai su Neoconnessi.it e iscriviti al **gruppo Facebook!**



Per **garantire massima protezione** della Privacy e la tutela della sfera digitale abbiamo sviluppato **Please don't Call**, il servizio gratuito, attivabile attraverso l'App WINDTRE, che individua e segnala le chiamate indesiderate prima che il cliente risponda.



INVESTIAMO NELLA SICUREZZA

Per noi di WINDTRE, **la sicurezza dei nostri clienti e dei nostri partner è fondamentale**. Per questo adottiamo tutte le misure necessarie per monitorare e garantire la privacy e la cybersecurity. Solamente nel 2022 abbiamo investito circa **25 milioni di euro** nella sicurezza dei dati e dei sistemi.

PUNTIAMO A STANDARD SEMPRE PIÙ ELEVATI

Il nostro **Total Quality Management**, il Sistema di Gestione Integrato delle certificazioni, garantisce, con il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali, **qualità ed elevati standard etici lungo l'intera catena del valore**. In fase di selezione e qualifica, i fornitori sono sottoposti al **Sistema di Gestione integrato aziendale** che valuta la capacità di soddisfare requisiti in materia di qualità, ambiente, salute ed etica. Allo scopo di offrire la massima sicurezza e correttezza di tutte le nostre attività, puntiamo a migliorare continuamente le performance.



Nell'ultimo anno, abbiamo ulteriormente **migliorato** il nostro **rating EcoVadis**, uno dei più grandi network al mondo per la valutazione della sostenibilità aziendale, incrementandolo di quasi il 29% rispetto all'anno precedente.

ecovadis
Business Sustainability Ratings

Abbiamo ricevuto il riconoscimento **'Leader della Sostenibilità 2023'** entrando a far parte del ranking delle 200 grandi aziende italiane premiate come più sostenibili, pubblicato in collaborazione con Il Sole 24 Ore da Statista, società internazionale che si occupa di ricerche di mercato e analisi dei dati. La ricerca ha verificato circa 1.500 aziende con sede in Italia e si è basata sull'analisi di 45 indicatori nelle tre dimensioni della sostenibilità. **Il riconoscimento certifica l'impegno costante di WINDTRE nello sviluppo di progetti attivi in ambito sociale, ambientale ed economico.**





PIÙ UMANITÀ

Crediamo che le tecnologie digitali siano un mezzo per ridurre le distanze e garantire **maggiore inclusione** e un accesso alla rete indipendente da genere, razza, età, disabilità e status. Per noi è fondamentale ridurre, fino a superare, il **digital divide**. Per questo investiamo in una rete che sia accessibile e conveniente, a beneficio dei nostri clienti e di ogni comunità, rafforzando la **parità di accesso** e promuovendo **pari opportunità per tutti**.

L'inclusione parte anche dalla possibilità di accedere a competenze adeguate e, per questo, ci impegniamo a fornire **continue occasioni di apprendimento** per preparare le persone alle sfide poste dalla digitalizzazione.

LE NOSTRE PERSONE AL CENTRO

Il nostro modello lavorativo, definito **Human Working**, pone in essere i nostri valori aziendali di **Inclusione, Fiducia, Responsabilità e Coraggio** mettendo al centro flessibilità, centralità delle relazioni umane, empowerment, attenzione al benessere delle persone e sostenibilità. Si avvale inoltre di una "We-etiquette", pensata per favorire la collaborazione a distanza nel rispetto dell'equilibrio vita-lavoro e del diritto alla disconnessione.

Siamo stati riconosciuti **Top Employer Italia 2023** dal Top Employer Institute per il 5° anno consecutivo.



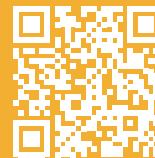
COMUNICAZIONE INCLUSIVA

Nel 2022 abbiamo **più che raddoppiato l'accessibilità*** dei canali digitali WINDTRE per le persone con disabilità.

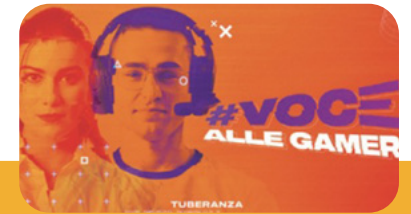
Mettiamo al centro i temi dell'inclusione sociale e delle pari opportunità, anche attraverso campagne di comunicazione a larga diffusione come "#VoceAlleGamer", contro la discriminazione di genere che impedisce alle ragazze di essere sé stesse online e "Il bello delle opinioni è che possono essere cambiate", per **eliminare le distanze che i pregiudizi nati da luoghi comuni possono creare**, come quello sulla Rete WINDTRE.



Clicca qui



Inquadra il QR Code
per scoprire le nostre campagne



* Livello di accessibilità verificato da società terza, indipendente con un indicatore di sintesi che tiene conto delle funzionalità implementate e della loro rilevanza relativa.



UN'AZIENDA EQUA

In WINDTRE **l'inclusione è uno dei valori guida** e la parità di genere uno dei nostri obiettivi di sostenibilità.

Abbiamo ottenuto la certificazione **EQUAL-SALARY**, per la parità retributiva uomo-donna e le politiche Diversity, Equity e Inclusion, confermata anche nel 2023.

A **sostegno della comunità LGBTQ+**, abbiamo iniziato un percorso di inclusione in collaborazione con PARKS - Liberi e Uguali, affrontando tematiche come l'orientamento affettivo e l'identità di genere.

Per dare un supporto concreto alle donne che subiscono violenze e maltrattamenti, abbiamo dato vita a S.O.S LEI, il primo **Centro Antiviolenza** del Policlinico Gemelli e di Assolei.

UNA TECNOLOGIA APERTA A TUTTI

Crediamo in una tecnologia inclusiva, per questo, **grazie al progetto NeoConnessi Silver, forniamo competenze digitali** anche ai nonni per sfruttare le opportunità della Rete e restare in contatto con i propri cari.

Gli strumenti offerti dal progetto sono **piattaforme online dedicate** quali: silver.neoconnessi.it e il gruppo Facebook NeoConnessi Silver - Nonni e Over 60 in Rete.



Clicca qui

Inquadra il QR Code
e scopri il progetto **NeoConnessi Silver**

BORGHI CONNESSI. INSIEME PER LA CRESCITA DEI PICCOLI COMUNI ITALIANI

Con Borghi Connessi, vogliamo ridurre il divario digitale e siamo al fianco dei piccoli comuni italiani per accompagnarli nella crescita e nello sviluppo digitale grazie a connettività e tecnologie smart.



LE NOSTRE PRINCIPALI ATTIVITÀ A SUPPORTO DEI PICCOLI COMUNI

FORMAZIONE

- **a ragazzi e anziani**, sulle opportunità digitali grazie ai progetti NeoConnessi e NeoConnessi Silver.
- **alle piccole e micro imprese e Pubblica Amministrazione**, sulle nuove tecnologie e l'innovazione digitale.

CONSULENZA agli imprenditori e ai piccoli commercianti per contribuire alla crescita del proprio business.

INFRASTRUTTURE per ottimizzare la connettività sul territorio.

SERVIZI alla comunità, attraverso l'incontro con realtà innovative che siano di stimolo alla crescita.





PIÙ GREEN

Da sempre WINDTRE si impegna a rendere le proprie attività più sostenibili dal punto di vista ambientale. Si tratta di sfide non più rimandabili sulle quali ognuno, a partire dalle aziende, deve fare la sua parte. Da anni siamo impegnati nella **riduzione delle nostre emissioni** e nel **rendere più efficiente l'utilizzo delle risorse**. Supportiamo la **"twin transition"**, la transizione verde e digitale, abilitata dagli **investimenti nel 5G** e nelle tecnologie digitali, necessaria per rendere le nostre città e **le nostre comunità più sostenibili**.

TUTELA DELL'AMBIENTE

Tra il 2017 e il 2022 **abbiamo ridotto le nostre emissioni di CO₂ di quasi il 40%, e abbiamo assunto l'impegno di azzerarle completamente entro il 2030.**

Inoltre, dalla nostra nascita collaboriamo con WWF Italia per **ridurre le emissioni e tutelare la natura e la biodiversità.**



Per scoprire di più sulle iniziative di tutela ambientale di WINDTRE, è possibile inquadrare il QR Code e consultare il libro scritto in collaborazione con WWF.

Si tratta di un **volume illustrato** da leggere con i più piccoli, con un **racconto inedito di Federico Moccia**, con disegni e risposte alle piccole e grandi domande dei figli e nipoti delle persone di WINDTRE che hanno partecipato al **progetto Oasi**.



Clicca qui

Il progetto, nato per **sensibilizzare i più piccoli sui temi del rispetto dell'ambiente e della biodiversità**, ha permesso la riqualificazione delle 3 oasi WWF più vicine alle sedi aziendali di Roma, Milano e Napoli.

Ogni anno inoltre supportiamo l'iniziativa "Earth Hour" con la collaborazione delle nostre persone e della nostra rete di vendita.

I BOSCHI URBANI WINDTRE

Dopo la creazione, nel 2021, del primo Bosco WINDTRE con la piantumazione di oltre 1.000 alberi a Taranto, **a dicembre 2022 è nato a Treviso un nuovo BOSCO WINDTRE con oltre 1.800 alberi piantumati.**



PIÙ GREEN ANCHE NEI NOSTRI NEGOZI E UFFICI

Proponiamo ai clienti **prodotti ricondizionati** e distribuiamo **ECO-SIM**, prodotte con **materiale plastico 100% riciclato**, limitando l'impatto ambientale.



Promuoviamo progetti di **efficienza energetica** utilizzando auto ibride, ibride plug-in ed elettriche, anche in car sharing, che facilitano la **mobilità sostenibile** per le nostre sedi.

Rendiamo più green i nostri uffici attraverso il risparmio energetico, il riciclo, la riduzione degli sprechi di acqua, plastica e carta. Ne è un esempio l'utilizzo di **biglietti da visita digitali**.



Siamo più sostenibili anche nei nostri negozi grazie all'illuminazione a LED, alle piattaforme di monitoraggio della qualità dell'aria, alla riduzione del consumo di carta e alle divise eco-sostenibili dei dipendenti.

TRASFORMAZIONE URBANA DIGITALE E SOSTENIBILE

Supportiamo la trasformazione urbana digitale e sostenibile delle città italiane con il progetto Smart City.

I big data, gli analytics e l'IoT, supportati dalla rete 5G e dalle tecnologie digitali, sono fattori abilitanti non solo per le imprese ma anche per la trasformazione urbana delle città italiane e per molti dei servizi capaci di migliorare l'ambiente e la salute dei cittadini.

Questi i principali ambiti applicativi dei servizi offerti da WINDTRE, grazie ai dati raccolti dalla rete 5G:

- turismo smart e sostenibile;
- mobilità intelligente;
- sistemi di comunicazione di massa;
- monitoraggio e gestione dei consumi energetici;
- monitoraggio ambientale e gestione dei rifiuti;
- sicurezza sul territorio e illuminazione smart;
- analisi della disponibilità dei parcheggi.

Grazie al patrimonio di conoscenze tecniche nel trasporto dei dati in mobilità, **WINDTRE è a fianco delle amministrazioni locali** nella transizione dei Comuni verso città smart e sostenibili.



SMARTCITY



Vuoi scoprire di più sulle altre iniziative **GREEN** di WINDTRE? Inquadra il QR Code



Clicca qui

IL 2030 È VICINO. PER NOI IL FUTURO INIZIA ORA

Molti sono i traguardi già raggiunti e tanto è l'impegno nel lavorare insieme per un futuro più sostenibile.

Il nostro **piano ESG** (Environmental, Social e Governance) è fatto di 10 ambiziosi obiettivi con orizzonte 2024-2030, in linea con l'Agenda ONU 2030. Un programma concreto, misurabile e totalmente integrato nel business, frutto di un lavoro collettivo che ha coinvolto colleghe e colleghi, rappresentanti di tutte le aree aziendali.

IL NOSTRO PURPOSE

*Esistiamo per eliminare
qualsiasi distanza
tra le persone*

IL NOSTRO PIANO ESG



1
by 2025
**FAMIGLIE 100%
CONSAPEVOLI
E PROTETTE**

Sensibilizziamo le famiglie, a partire dai minori, sull'utilizzo sicuro e responsabile della tecnologia e contribuiamo attivamente all'inclusione digitale delle persone anziane, in linea con il nostro Purpose.



2
by 2025
**AZIENDE 100%
SICURE**

Proteggiamo i nostri clienti Business grazie alle nostre soluzioni di cybersecurity e di tutela dei dati.



3
by 2025
**SUPPLY CHAIN
SOSTENIBILE**

Desideriamo integrare i fattori ambientali, di governance e sociali nei processi di approvvigionamento e nelle scelte aziendali.



4
by 2025
**PERSONE 100%
"FUTURE READY"**

Vogliamo preparare le persone di WINDTRE ad affrontare le sfide dello scenario futuro, sostenendo la loro possibilità di impiego e investendo nell'apprendimento continuo.



5
by 2024
**ACCESSIBILITÀ
DIGITALE PER LE
PERSONE CON
DISABILITÀ**

Ci impegniamo a garantire che le informazioni e gli strumenti di assistenza forniti da WINDTRE ai clienti siano facilmente accessibili alle persone con disabilità.



6
by 2025
**PARITÀ
DI GENERE**

Supportiamo la parità di genere all'ingresso e durante il percorso in azienda, in caso di promozioni o di cambiamenti di ruolo, alimentando e mantenendo una cultura aperta e inclusiva attraverso tutte le leve disponibili.



7
by 2025
**BORGHİ
CONNESSI**

Accompagniamo la crescita dei piccoli borghi italiani grazie a connettività e tecnologie smart.



8
by 2030
**SMART PARTNER
DI 100 SMART
CITIES**

Sosteniamo le Amministrazioni locali nella transizione dei loro Comuni verso città smart e sostenibili.



9
by 2030
**100% CARBON
NEUTRAL**

Vogliamo azzerare le emissioni nette di CO₂ di "scope" 1 e 2 entro il 2030.



10
by 2030
**100%
PIÙ VICINI**

Immaginiamo nuovi modi per eliminare le distanze e per essere più vicini alle persone di WINDTRE e alla comunità.

WE SUPPORT



Aderiamo alle iniziative e ai principi di corporate responsibility promossi dal Global Compact delle Nazioni Unite a conferma dell'impegno nella realizzazione di un futuro più sostenibile.

VUOI APPROFONDIRE LE INIZIATIVE DI SOSTENIBILITÀ DI WINDTRE?

Inquadra il QR Code o vai su www.windtregroup.it



[TORNA ALL'INIZIO](#)