



# MOLTO PIÙ VICINI

PER UN FUTURO PIÙ SOSTENIBILE

**PIÙ RESPONSABILITÀ  
PIÙ UMANITÀ  
PIÙ GREEN**



# MOLTO PIÙ VICINI PER UN FUTURO PIÙ SOSTENIBILE

Noi di WINDTRE **esistiamo per eliminare qualsiasi distanza tra le persone.**

Vogliamo essere la compagnia di telecomunicazioni da scegliere ogni giorno per garantire a tutti una vita e un futuro migliore. Crediamo che la tecnologia sia la chiave per una maggiore inclusione e per migliorare **ambiente, salute e qualità della vita delle persone.**

Investiamo nella nostra rete di telecomunicazioni **TOP QUALITY** per garantire velocità, affidabilità, parità di accesso e un ambiente digitale più sicuro per tutti, anche per chi è più fragile.

Promuoviamo l'inclusione anche nella cultura aziendale e nello sviluppo delle **persone WINDTRE.**

Lavoriamo **per colmare il divario digitale, per abilitare la trasformazione urbana sostenibile** delle città italiane. Ci impegniamo nella **tutela ambientale e nella riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>** delle nostre attività e di quelle dei nostri clienti.



Promuoviamo **etica, integrità e la sostenibilità nel business** lavorando a fianco di tutte le aree aziendali, **dei nostri stakeholder e delle comunità** per favorire la digitalizzazione, l'innovazione, l'inclusione sociale, la transizione ecologica e abilitare un **futuro più sostenibile per tutti**.

In queste pagine trovi una sintesi dei nostri principali **obiettivi di sostenibilità, dei risultati e dei traguardi raggiunti**. Per gli approfondimenti sui temi trattati puoi visitare il **nostro sito**.

---

# PIÙ RESPONSABILITÀ, PIÙ UMANITÀ, PIÙ GREEN

Da sempre ci impegniamo a produrre idee e soluzioni per costruire un futuro più sostenibile e inclusivo. Per massimizzare il nostro impatto positivo sulla società e sul pianeta, abbiamo definito, insieme ai rappresentanti di tutte le parti interessate, i temi sui quali vogliamo fare la differenza.

---

## PIÙ RESPONSABILITÀ

### ■ RESPONSABILITÀ DIGITALE:

**Oltre 1 milione** di bambini e famiglie coinvolti dal lancio del programma educativo NeoConnessi.

### ■ CYBERSECURITY:

Investiti **25 milioni di euro** nella sicurezza dei nostri clienti e dei nostri partner nel solo anno 2022.

- Operare in modo etico e responsabile
- Tutelare i minori e le categorie più fragili
- Garantire privacy e sicurezza
- Essere più vicini ai nostri clienti

## PIÙ UMANITÀ

### ■ PARITÀ DI GENERE:

Confermata la certificazione **Equal-Salary** per la parità retributiva uomo-donna.

### ■ ACCESSIBILITÀ:

**Più che raddoppiata l'accessibilità** dei canali digitali WINDTRE per le persone con disabilità.

- Favorire l'inclusione
- Garantire pari opportunità
- Investire nell'apprendimento digitale
- Essere più vicini alle nostre persone
- Essere più vicini alla comunità

## PIÙ GREEN

### ■ RIDUZIONE EMISSIONI CO<sub>2</sub>:

**-25%** rispetto al 2020 **-40%** rispetto al 2017 con l'obiettivo di azzerarle entro il 2030 (dati aggiornati al 2022).

### ■ ECONOMIA CIRCOLARE:

SIM green, smartphone ricondizionati e tante iniziative per rendere **più sostenibili** i nostri uffici e negozi.

- Proteggere l'ambiente
- Abilitare la transizione green
- Promuovere città smart e sostenibili

# PIÙ RESPONSABILITÀ

Crediamo che le aziende debbano agire proattivamente per lo sviluppo socio-economico delle comunità in cui operano e per la tutela dei propri clienti. Per questo adottiamo una governance volta a garantire **la massima correttezza a clienti e partner e a integrare nel business le priorità di sostenibilità.**



Crediamo che la **responsabilità digitale** sia la chiave per una tecnologia sostenibile e inclusiva: il nostro impegno è **garantire la massima protezione in rete preservando i dati sensibili e la privacy di tutti i clienti e tutelare le categorie più vulnerabili**, come giovani e anziani, dalle potenziali minacce online.

## IL NOSTRO IMPEGNO NELLA RESPONSABILITÀ DIGITALE

Siamo una fondamentale porta di accesso a Internet, per questo ci sentiamo **responsabili** della protezione delle persone quando sono online. NeoConnessi è un progetto di **digital e media education**, nato per accompagnare famiglie e docenti nel delicato momento in cui i più piccoli iniziano a navigare su Internet con il primo Smartphone. Si rivolge alle classi IV e V delle scuole primarie italiane per **sensibilizzare i ragazzi all'uso corretto e responsabile del web**.

# NEOCONNESSI

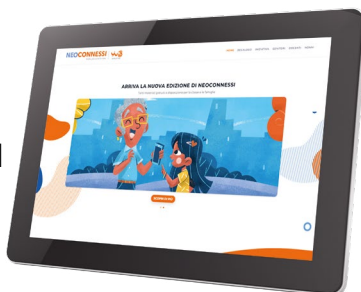
Molto più vicini in rete

## GLI STRUMENTI DI NEOCONNESSI PER L'ANNO SCOLASTICO 2022-23:

- **il kit didattico** con materiali per docenti e famiglie;
- **il libro illustrato**, una favola moderna scritta in collaborazione con la Polizia di Stato, arricchita da due esperienze in realtà aumentata e tanti quiz attivabili tramite QR Code per testare insieme, in classe, le competenze digitali;
- **il corso per docenti** con uno sguardo approfondito sui nuovi contenuti digitali per bambini e ragazzi.



Vuoi scoprire tutte le risorse  
e i contenuti del progetto?  
Vai su **Neoconnessi.it** e iscriviti al  
**gruppo Facebook!**







**+ 1 milione**

**famiglie coinvolte**

dall'avvio del progetto  
nel 2018



**15.200**

**classi raggiunte**

nel solo anno scolastico  
2022/2023

## DECALOGO NEOCONNESSI:

### 10 passi per famiglie consapevoli e protette in Rete

Un decalogo per le famiglie che desiderano fornire consigli utili per una corretta educazione digitale dei più piccoli e una navigazione positiva e sicura.



### Per garantire massima

**protezione** della Privacy e la tutela della sfera digitale abbiamo sviluppato **Please don't Call**, il servizio gratuito, attivabile attraverso l'App WINDTRE, che individua e segnala le chiamate indesiderate prima che il cliente risponda.



## INVESTIAMO NELLA SICUREZZA

Per noi di WINDTRE, **la sicurezza dei nostri clienti e dei nostri partner è fondamentale.**

Per questo adottiamo tutte le misure necessarie per monitorare e garantire la privacy e la cybersecurity. Solamente nel 2022 abbiamo investito circa **25 milioni di euro** nella sicurezza dei dati e dei sistemi.

# PUNTIAMO A STANDARD SEMPRE PIÙ ELEVATI

Il nostro **Total Quality Management**, il Sistema di Gestione Integrato delle certificazioni, garantisce, con il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali, qualità ed elevati **standard etici lungo l'intera catena del valore.**



**QUALITÀ**  
ISO 9001:2015



**SICUREZZA DELLE  
INFORMAZIONI**  
ISO 27001:2013



**RESPONSABILITÀ  
SOCIALE**  
SA8000:2014



**EMISSIONI  
GAS SERRA**  
ISO 14064:2019



**GESTIONE  
AMBIENTALE**  
ISO 14001:2015



**SALUTE E  
SICUREZZA**  
ISO 45001:2018



**GESTIONE  
ENERGIA**  
ISO 50001:2018

---

In fase di selezione e qualifica, i fornitori sono sottoposti al **Sistema di Gestione integrato aziendale** che valuta la capacità di soddisfare requisiti in materia di qualità, ambiente, salute ed etica. Allo scopo di offrire la massima sicurezza e correttezza di tutte le nostre attività, puntiamo a migliorare continuamente le performance.



# ecovadis

Business Sustainability Ratings

Nell'ultimo anno, abbiamo ulteriormente migliorato **il nostro rating EcoVadis**, uno dei più grandi network al mondo per la valutazione della sostenibilità aziendale, incrementandolo di quasi il 29% rispetto all'anno precedente.



**Abbiamo ricevuto il riconoscimento “Leader della Sostenibilità 2023”** entrando a far parte del ranking delle 200 grandi aziende italiane premiate come più sostenibili, pubblicato in collaborazione con Il Sole 24 Ore da Statista, società internazionale che si occupa di ricerche di mercato e analisi dei dati. La ricerca ha verificato circa 1.500 aziende con sede in Italia e si è basata sull'analisi di 45 indicatori nelle tre dimensioni della sostenibilità.

**Il riconoscimento certifica l'impegno costante di WINDTRE nello sviluppo di progetti attivi in ambito sociale, ambientale ed economico.**

# PIÙ UMANITÀ

Crediamo che le tecnologie digitali siano un mezzo per ridurre le distanze e garantire **maggiore inclusione** e un accesso alla rete indipendente da genere, razza, età, disabilità e status. Per noi è fondamentale ridurre, fino a superare, il **digital divide**. Per questo investiamo in una rete che sia accessibile e conveniente, a beneficio dei nostri clienti e di ogni comunità, rafforzando la parità di accesso e promuovendo **pari opportunità per tutti**. L'inclusione parte anche dalla possibilità di accedere a competenze adeguate e, per questo, ci impegniamo a fornire **continue occasioni di apprendimento** per preparare le persone alle sfide poste dalla digitalizzazione.

## LE NOSTRE PERSONE AL CENTRO

Il nostro modello lavorativo, definito **Human Working**, pone in essere i nostri valori aziendali di **Inclusione, Fiducia, Responsabilità e Coraggio** mettendo al centro flessibilità, centralità delle relazioni umane, empowerment, attenzione al benessere delle persone e sostenibilità.



Si avvale inoltre di una “We-etiquette”, pensata per favorire la collaborazione a distanza nel rispetto dell’equilibrio vita-lavoro e del diritto alla disconnessione.

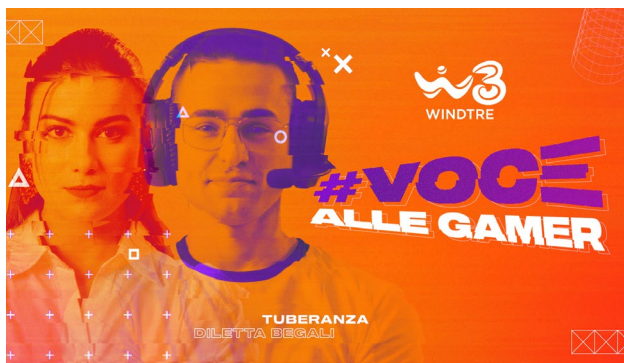
Siamo stati riconosciuti **Top Employer Italia 2023** dal Top Employer Institute per il 5° anno consecutivo.



# COMUNICAZIONE INCLUSIVA

Nel 2022 abbiamo **più che raddoppiato l'accessibilità** dei canali digitali WINDTRE per le persone con disabilità (livello di accessibilità verificato da società terza indipendente, con un indicatore di sintesi che tiene conto delle funzionalità implementate e della loro rilevanza relativa).

**Mettiamo al centro i temi dell'inclusione sociale e delle pari opportunità**, anche attraverso campagne di comunicazione a larga diffusione come “#VoceAlleGamer”, contro la discriminazione di genere che impedisce alle ragazze di essere sé stesse online e “Il bello delle opinioni è che possono essere cambiate”, **per eliminare le distanze che i pregiudizi nati da luoghi comuni possono creare**, come quello sulla Rete WINDTRE.



Per scoprire le nostre campagne visita il nostro **canale Youtube**



# UN'AZIENDA EQUA

In WINDTRE **l'inclusione è uno dei valori guida** e la parità di genere uno dei nostri obiettivi di sostenibilità. Abbiamo ottenuto la certificazione **EQUAL-SALARY**, per la parità retributiva uomo-donna e le politiche Diversity, Equity e Inclusion, confermata anche nel 2023.

**A sostegno della comunità LGBTQ+**, abbiamo iniziato un percorso di inclusione in collaborazione con PARKS - Liberi e Uguali, affrontando tematiche come l'orientamento affettivo e l'identità di genere.

Per dare un supporto concreto alle donne che subiscono violenze e maltrattamenti, abbiamo dato vita a S.O.S LEI, **il primo Centro Antiviolenza** del Policlinico Gemelli e di Assolei.



**WINDTRE CONFERMA LA CERTIFICAZIONE  
EQUAL-SALARY**

ANCHE PER QUESTO  
CAMILLA È CONTENTA  
DI LAVORARE IN WINDTRE

Camilla Caso  
B2C Marketing Product Owner

**WINDTRE** **EQUAL-SALARY  
CERTIFICATA**

---

# UNA TECNOLOGIA APERTA A TUTTI

Crediamo in una tecnologia inclusiva, per questo, **grazie al progetto NeoConnessi Silver**, forniamo competenze digitali anche ai nonni per sfruttare le opportunità della Rete e restare in contatto con i propri cari.

Gli strumenti offerti dal progetto sono **le piattaforme online dedicate** quali: [silver.neoconnessi.it](https://silver.neoconnessi.it) e il gruppo Facebook NeoConnessi Silver - Nonni e Over 60 in Rete.



Visita il sito per scoprire il progetto **NeoConnessi Silver**

# BORGHI CONNESSI.

## INSIEME PER LA CRESCITA DEI PICCOLI COMUNI

Con Borghi Connessi, vogliamo ridurre il divario digitale e siamo al fianco dei piccoli comuni italiani per accompagnarli nella crescita e nello sviluppo digitale grazie a connettività e tecnologie smart.



## LE NOSTRE PRINCIPALI ATTIVITÀ A SUPPORTO DEI PICCOLI COMUNI ITALIANI

### ■ FORMAZIONE

- **a ragazzi e anziani**, sulle opportunità digitali grazie ai progetti NeoConnessi e NeoConnessi Silver;
- **a piccole e micro imprese e Pubblica Amministrazione**, sulle nuove tecnologie e l'innovazione digitale.

■ **CONSULENZA** agli imprenditori e ai piccoli commercianti per contribuire alla crescita del proprio business.

■ **INFRASTRUTTURE** per ottimizzare la connettività sul territorio.

■ **SERVIZI** alla comunità, attraverso l'incontro con realtà innovative che siano di stimolo alla crescita.

# PIÙ GREEN

Da sempre WINDTRE si impegna a rendere le proprie attività più sostenibili dal punto di vista ambientale. Si tratta di sfide non più rimandabili sulle quali ognuno, a partire dalle aziende, deve fare la sua parte.



Da anni siamo impegnati nella **riduzione delle nostre emissioni e nel rendere più efficiente l'utilizzo delle risorse.**

Supportiamo la **“twin transition”**, la transizione verde e digitale, abilitata dagli investimenti nel 5G e nelle tecnologie digitali, necessaria per rendere **le nostre città e le nostre comunità più sostenibili.**

## TUTELA DELL'AMBIENTE

Tra il 2017 e il 2022 **abbiamo ridotto le nostre emissioni di CO<sub>2</sub> di quasi il 40%, e abbiamo assunto l'impegno di azzerarle completamente entro il 2030.**



Inoltre, dalla nostra nascita collaboriamo con WWF Italia **per ridurre le emissioni e tutelare la natura e la biodiversità.**

Per scoprire di più sulle iniziative di tutela ambientale di WINDTRE, è possibile **consultare il libro scritto in collaborazione con WWF.**

Si tratta di un volume illustrato da leggere con i più piccoli, con **un racconto inedito di Federico Moccia**, con disegni e risposte alle piccole e grandi domande dei figli e nipoti delle persone di WINDTRE che hanno partecipato **al progetto Oasi.**



Il progetto, nato per **sensibilizzare i più piccoli sui temi del rispetto dell'ambiente e della biodiversità**, ha permesso la riqualificazione delle 3 oasi WWF più vicine alle sedi aziendali di Roma, Milano e Napoli.

Ogni anno inoltre supportiamo l'iniziativa "Earth Hour" con la collaborazione delle nostre persone e della nostra rete di vendita.

## I BOSCHI URBANI WINDTRE

Dopo la creazione, nel 2021, del primo Bosco WINDTRE con la piantumazione di oltre 1.000 alberi a Taranto, a dicembre 2022 **è nato a Treviso un nuovo BOSCO WINDTRE con oltre 1.800 alberi piantumati.**



# PIÙ GREEN ANCHE NEI NOSTRI NEGOZI E UFFICI



Proponiamo ai clienti prodotti ricondizionati e distribuiamo **ECO-SIM, prodotte con materiale plastico 100% riciclato**, limitando l'impatto ambientale.

Promuoviamo progetti di **efficienza energetica** utilizzando auto ibride, ibride plug-in ed elettriche, anche in car sharing, **che facilitano la mobilità sostenibile** per le nostre sedi.

## Rendiamo più green i nostri uffici

attraverso il risparmio energetico, il riciclo, la riduzione degli sprechi di acqua, plastica e carta. Ne è un esempio l'utilizzo di biglietti da visita digitali.



## Siamo più sostenibili anche nei nostri negozi

grazie all'illuminazione a LED, alle piattaforme di monitoraggio della qualità dell'aria, alla riduzione del consumo di carta e alle divise eco-sostenibili dei dipendenti.



# TRASFORMAZIONE URBANA DIGITALE E SOSTENIBILE



**Supportiamo la trasformazione urbana digitale e sostenibile delle città italiane con il progetto Smart City.**

I big data, gli analytics e l'IoT, supportati dalla rete 5G e dalle tecnologie digitali, sono fattori abilitanti non solo per le imprese ma anche per la trasformazione urbana delle città italiane e per molti dei servizi capaci di migliorare l'ambiente e la salute dei cittadini.

Questi i principali ambiti applicativi dei servizi offerti da WINDTRE, grazie ai dati raccolti dalla rete 5G:

- turismo smart e sostenibile;
- mobilità intelligente;
- sistemi di comunicazione di massa;
- monitoraggio e gestione dei consumi energetici;
- monitoraggio ambientale e gestione dei rifiuti;
- sicurezza sul territorio e illuminazione smart;
- analisi della disponibilità dei parcheggi.

Grazie al patrimonio di conoscenze tecniche nel trasporto dei dati in mobilità, **WINDTRE è a fianco delle amministrazioni locali** nella transizione dei Comuni verso città smart e sostenibili.

# IL 2030 È VICINO. PER NOI IL FUTURO INIZIA ORA

Molti sono i traguardi già raggiunti e tanto è l'impegno nel lavorare insieme per un futuro più sostenibile.

**Il nostro piano ESG** (Environmental, Social e Governance) è fatto di 10 ambiziosi obiettivi con orizzonte 2024-2030, in linea con l'Agenda ONU 2030.

Un programma concreto, misurabile e totalmente integrato nel business, frutto di un lavoro collettivo che ha coinvolto colleghe e colleghi, rappresentanti di tutte le aree aziendali.



## IL NOSTRO PURPOSE

Esistiamo per eliminare qualsiasi distanza tra le persone



# IL NOSTRO PIANO ESG

Un programma concreto, misurabile, realizzato con la partecipazione di tutte le aree aziendali e coerente con il business.

BY 2025



1

## **FAMIGLIE 100% CONSAPEVOLI E PROTETTE**

Sensibilizziamo le famiglie, a partire dai minori, sull'utilizzo sicuro e responsabile della tecnologia e contribuiamo attivamente all'inclusione digitale delle persone anziane, in linea con il nostro Purpose.

BY 2025



2

## **AZIENDE 100% SICURE**

Proteggiamo i nostri clienti Business grazie alle nostre soluzioni di cybersecurity e di tutela dei dati.



BY 2025

3

## **SUPPLY CHAIN SOSTENIBILE**

Desideriamo integrare i fattori ambientali, di governance e sociali nei processi di approvvigionamento e nelle scelte aziendali..



BY 2025

4

## **PERSONE 100% “FUTURE READY”**

Vogliamo preparare le persone di WINDTRE ad affrontare le sfide dello scenario futuro, sostenendo la loro possibilità di impiego e investendo nell'apprendimento continuo.



BY 2024

5

## **ACCESSIBILITÀ DIGITALE PER LE PERSONE CON DISABILITÀ**

Ci impegniamo a garantire che le informazioni e gli strumenti di assistenza forniti da WINDTRE ai clienti siano facilmente accessibili alle persone con disabilità.

BY 2025



6

## **PARITÀ DI GENERE**

Supportiamo la parità di genere all'ingresso e durante il percorso in azienda, in caso di promozioni o di cambiamenti di ruolo, alimentando e mantenendo una cultura aperta e inclusiva attraverso tutte le leve disponibili.

BY 2025



7

## **BORGHI CONNESSI**

Accompagniamo la crescita dei piccoli borghi italiani grazie a connettività e tecnologie smart.

BY 2030



8

## **SMART PARTNER DI 100 SMART CITIES**

Sosteniamo le Amministrazioni locali nella transizione dei loro Comuni verso città smart e sostenibili.



BY 2030



9

## 100% CARBON NEUTRAL

Vogliamo azzerare le emissioni nette di CO<sub>2</sub> di “scope” 1 e 2 entro il 2030.

BY 2030



10

## 100% PIÙ VICINI

Immaginiamo nuovi modi per eliminare le distanze e per essere più vicini alle persone di WINDTRE e alla comunità.

**VUOI APPROFONDIRE LE INIZIATIVE  
DI SOSTENIBILITÀ DI WINDTRE?**

Visita il sito [\*\*www.windtregroup.it\*\*](http://www.windtregroup.it)

